

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ines Winkler für die Inanspruchnahme von Doula-Leistungen, Stillberatungen, Trageberatungen, Babymassage (Stand: 06/2021).**

### *Allgemeines*

Ines Winkler führt das gesamte auf der Homepage oder in Sozialen Medien angeführte Angebot gemäß diesen AGB durch.

Mit der Beauftragung gelten diese AGB als angenommen.

Diese AGB gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, also auch dann, wenn bei Zusatzvereinbarungen nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird.

Abweichungen von diesen AGB erfordern eine schriftliche Vereinbarung.

Alle Angebote von Ines Winkler ersetzen keine ärztliche Behandlung.

Rechnungen dürfen elektronisch zugestellt werden.

### *Doula-Leistungen, Beratungen und Workshops*

Die Terminvereinbarung erfolgt telefonisch oder schriftlich.

Die Termine finden nach Vereinbarung telefonisch, persönlich oder online statt.

Eine Anmeldung zu allen Angeboten (offline und online) ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung.

Sollte die Mindestteilnehmer\*innenanzahl nicht erreicht werden kann der Workshop abgesagt werden. In diesem Falle wird ein Ersatztermin bekannt gegeben. Sollte ein\*e Teilnehmer\*in diesen Ersatztermin nicht wahrnehmen können wird der Teilnahmebetrag rückerstattet oder gut geschrieben.

Die Bezahlung der jeweiligen Leistung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung angeführte Konto innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungszustellung.

Sollte ein Termin zur Erbringung der Leistung durch Ines Winkler wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen nicht eingehalten werden können, ist Ines Winkler unter

Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, die Leistung an einem neu zu vereinbarem Termin nachzuholen.

### *Stornobedingungen*

Bei Absage innerhalb von 7 Tagen vor dem vereinbarten Beratungstermin oder Workshop werden 50% des vereinbarten Betrages in Rechnung gestellt. Ein\*e Ersatzteilnehmer\*in ist nach Absprache mit Ines Winkler möglich.

Doula-Leistungen gelten ab Vereinbarungsunterzeichnungen und sind nicht stornierbar.

Sollte die Mindestteilnehmer\*innenanzahl nicht erreicht werden kann der Workshop abgesagt werden. In diesem Falle wird ein Ersatztermin bekannt gegeben. Sollte ein\*e Teilnehmer\*in diesen Ersatztermin nicht wahrnehmen können wird der Teilnahmebetrag rückerstattet oder gut geschrieben.

### *Vertraulichkeit*

Ines Winkler verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Beratungstätigkeiten, Workshops und/oder Doula-Leistungen bekannt gewordenen Angelegenheiten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

### *Ergänzungen aufgrund COVID-19*

Ines Winkler behält sich das Recht vor, alle Angebote jederzeit von offline auf online umzustellen. Die Kosten bleiben gleich.

Wenn Symptome einer Erkrankung spürbar sind, wird gebeten, den Termin zu verschieben. Bitte nehmen Sie zu Beratungsterminen einen MNS mit.